| **EAP方案名稱** | **對象** | **方案內容** |
| --- | --- | --- |
| 員工免費諮詢服務方案 | 一般員工 | 1. **諮詢管道**
2. 「請幫我吧7858」**諮詢專線（080-002-7858）**：
3. 由專業諮商心理師接聽專線，提供初步晤談、情緒處理、問題釐清、專業顧問諮詢安排等服務。
4. 專線服務時間：每星期一至五上班日早上9時至下午7時。
5. **EAP解憂信箱（eap@mail.tycg.gov.tw）**：由專業諮商心理師於三日內以電話或電子郵件回復，進行初步晤談或預約諮詢。
6. **諮詢議題**
7. **心理諮詢服務：**包括人際互動、壓力調適、職場不法侵害、情緒管理、夫妻或親子溝通相處等。
8. **工作諮詢：**包括工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、工作職涯諮詢（含退休生涯規劃）等。
9. **法律諮詢服務：**包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、買賣糾紛、購屋或租屋契約、遺產、婚姻等。
10. **財務諮詢服務：**包括理財規劃、節稅建議、保險規劃等。
11. **醫療諮詢服務：**提供政府機關及民間團體醫療保健資源相關資訊等。
12. **管理諮詢服務：**協助主管人員進行危機事件協處、員工問題管理及員工推介程序等。
 |

**附件4**

**桃園市政府109年度推動員工協助方案**